



Гарантийный талон на продукцию Компании Центр Кровли

ООО «ЦЕНТР КРОВЛИ»,
Адрес: Россия, 690065, Приморский край,
г. Владивосток, ул. Стрельникова, д. 3Б,
офис 211,
ИНН: 2540249518, ОГРН: 1192536004759
Сайт: <https://ck.ru/>
E-mail: sale@ck.ru
Тел. 8(4212) 90-47-88, 8(4212) 70-87-67,
8(800)700-10-01

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ на выпускаемую продукцию в соответствии с перечнем Сертификата соответствия № РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.44624

1. Гарантийные обязательства:

- Гарантия распространяется на продукцию: профилированные листы с трапециевидными и волновыми гофрами, профили кровельные, сайдинг, штaketник, фальцевая кровля, фасадные панели металлические, изготовленные в соответствии с ТУ 25.11.23.150-001-35983080-2023, а также водосточную систему и доборные элементы.

2. Гарантийный срок Продукции:

- Продукция, изготовленная из оцинкованной, стали 1 класса (оцинкование от 275 мг/м²) -2 года;
- Продукция, изготовленная из полиуретана – 2 года;
- Продукция, изготовленная из полиэстера – 1 год;
- Продукция, изготовленная из оцинкованной стали ниже 1 класса (оцинкование менее 275 мг/м²), в том числе с полимерным покрытием- 1 год.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки Продукции у Производителя.

3. Область действия Гарантии:

Производитель гарантирует:

- Продукция производится в соответствии с ТУ 25.11.23.150-001-35983080-2023;
- Производитель гарантирует на протяжении срока действия гарантии:
- Отсутствие сквозной коррозии на Продукцию;
- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 5% площади;
- Отсутствие отслоения и растрескивания покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия более 10% площади;
- Отсутствие неравномерно сильного изменения цвета.

4. Условия предоставления Гарантии:

- Монтаж продукции осуществляется в течение 1 месяца с даты производства заказа;
- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с технической документацией Производителя, размещенной на официальном сайте <https://ck.ru/>;
- Основные требования к транспортировке: осуществление погрузки и разгрузки Продукции в заводской упаковке, фиксированное крепление Продукции в кузове транспортного средства,

предусматривающее недопущение продольного и поперечного смещения, трения Продукции и ее составляющих друг об друга, о борта транспортного средства и о другие груз в кузове;
- Хранение Продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямых солнечных лучей, осадков, конденсата, влаги;
- Монтаж должен осуществляться в соответствии с инструкцией Производителя. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам могут быть заявлены только до начала монтажа изделий, в противном случае компенсации за монтаж/демонтаж продукции Производителем не компенсируется. При выявлении скрытых недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и соответствующим образом оповестить Поставщика;
- Бремя доказывания соблюдения в течении гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

5. Условия, на которые Гарантия не распространяется:

- Обрезные кромки изделия;
- Изменение блеска (глянца) защитно-декоративного полимерного покрытия, шагрень, оспины, отдельные царапины, дефекты не более 5 мм или группы таких дефектов, не проникающие до металлической основы;
- Равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием, загрязнением;
- Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров);
- Механические повреждения при транспортировке, монтаже или халатности во время эксплуатации Продукции в нарушение правил по эксплуатации Производителя, а также эксплуатации Продукции не по прямому назначению;
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, применение сварки, различного рода резаков, не соответствующих Инструкции производителя, размещенной на сайте <https://ck.ru/>;
- Повреждения вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химических активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка, повышенного содержания соли, характерного для Приморских районов), а также воздействия стихийных бедствий;
- На изделия с полимерным покрытием, применяемые в качестве кровли/настила, когда угол наклона монтажной поверхности составляет менее 80 или более 110 градусов к горизонту;
- Защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);

6. Исполнение обязательств по гарантии:

- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством;
- Продавец не принимает претензий от третьих лиц;
- Производитель не несет ответственности за расходы, прямо или косвенно вызванные повреждением;
- В случае выявления во время гарантийного срока вышеупомянутых дефектов Покупатель письменно информирует Продавца о них с приложением оригинала формы гарантийного талона, документа об оплате, товарной накладной или иного отгрузочного документа.

Директор ООО «ЦЕНТР КРОВЛИ»
Р.Б. Минаев

